

1. Każdorazowo zgłoszenie reklamacyjne należy realizować poprzez wypełnienie formularza reklamacji, który jest dostępny na stronie internetowej sklep.alkam-security.pl.
2. Wypełnione zgłoszenie reklamacyjne, niezależnie od dołączenia go do reklamowanego towaru, należy również przesać na adres serwis@alkam-security.pl lub dostarczyć osobiście do wybranego oddziału Alkam Security.
3. Reklamowany towar wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym należy przesać na adres sklepu internetowego Alkam Security:
Sklep internetowy Alkam Security
Dział Reklamacji
ul. Kaniowska 104
01-529 Warszawa
4. Alkam Security ustosunkuje się do złożonej reklamacji Klienta w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia uszkodzonego towaru wraz z prawidłowo wypełnionym formularzem reklamacyjnym.
5. Reklamowany towar powinien być czysty, posiadać wszystkie oznaczenia fabryczne oraz oryginalne, niezniszczone opakowanie producenta. W przypadku wysyłki reklamowanego towaru należy dokładnie zabezpieczyć paczkę, aby jej zawartość nie uległa uszkodzeniu lub zniszczeniu w transporcie.
6. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie wysłana do Klienta drogą pisemną na podany w formularzu reklamacyjnym adres e-mail.
7. Alkam Security informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji towaru, między innymi poprzez złożenie – po zakończeniu postępowania reklamacyjnego – wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek do pobrania <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. W przypadku Klienta będącego konsumentem, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje również możliwość złożenia skargi poprzez platformę internetową ODR Unii Europejskiej, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.