

Instrukcja uruchomienia usługi P2P w wybranych rejestratorach HQvision

Instrukcja zawiera opis konfiguracji usługi P2P Hicloudcam z rejestratorami lub kamerami firmy HQvision. Przedstawione opisy oraz rysunki odpowiadają funkcjom realizowanym przez dane urządzenie lub serię urządzeń, w nieznacznym stopniu mogą się różnić. W przykładach użyto Google Public DNS - darmowych serwerów DNS udostępnionych przez firmę Google (8.8.8.8).

Przed przystąpieniem do użytkowania usługi, należy przeczytać całą instrukcję zwracając szczególną uwagę na zawarte w niej ostrzeżenia.

UWAGA! Producent jak również dystrybutor zastrzegają sobie prawo do dokonania zmian parametrów urządzeń i sposobu obsługi bez wcześniejszego poinformowania. Z powodu ciągłych modyfikacji i ulepszeń oprogramowania sprzętowego, niektóre funkcje opisane w poniższej instrukcji, mogą nieznacznie różnić się w rzeczywistości. Autor zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w całości lub w części informacji zawartych w niniejszej instrukcji bez uprzedzenia.

www.alkam-security.pl

Spis treści

1. Informacje ogólne.....	4
2. Konieczne kroki.....	4
3. Rejestracja użytkownika w serwisie Hicloudcam.....	4
4. Konfiguracja urządzeń HQvision do pracy z serwerem Hicloudcam.....	8
4.1 Informacje ogólne.....	8
4.2 Konfiguracja rejestratora za pomocą monitora.....	8
4.3 Konfiguracja rejestratora za pomocą programu HQ-VMS.....	10
4.4 Konfiguracja rejestratora za pomocą przeglądarki internetowej.....	14
5. Dodanie urządzenia do serwera Hicloudcam.....	16
5.1 Dodawanie urządzenia za pomocą aplikacji mobilnej.....	18

1. Informacje ogólne

Serwer Hicloudcam umożliwia podgląd obrazu z kanałów rejestratora połączonego z P2P. Usługę można uruchomić na systemach z adresem IP prywatnym gdzie nie ma możliwości wystawienia portów rejestratora do sieci globalnej.

Usługa testowana była na ISP lokalnych oraz wiodących operatorów mobilnych (Orange, Play, Plus, T-mobile).

Warunkiem prawidłowego działania usługi jest stabilne połączenie internetowe.

Przy korzystaniu z usługi za pomocą programu HQ-VMS lub HQ-mVMS proszę zainstalować najnowszą wersję ze strony www.alkam-security.pl lub ze sklepu Play (Android) / Appstore (iOS)

Właściciel marki HQvision nie bierze odpowiedzialności za ewentualne przerwy w działaniu serwera Hicloudcam oraz za jakiegokolwiek inne niedogodności wynikłe z jego użytkowania.

2. Konieczne kroki

Aby prawidłowo korzystać z serwera Hicloudcam konieczne jest postępowanie według określonej kolejności działań:

1. Rejestracja użytkownika w serwisie Hicloudcam (nie dotyczy już zarejestrowanych użytkowników),
2. Poprawna konfiguracja urządzenia / urządzeń HQvision
3. Dodanie urządzenia HQvision do serwera Hicloudcam.

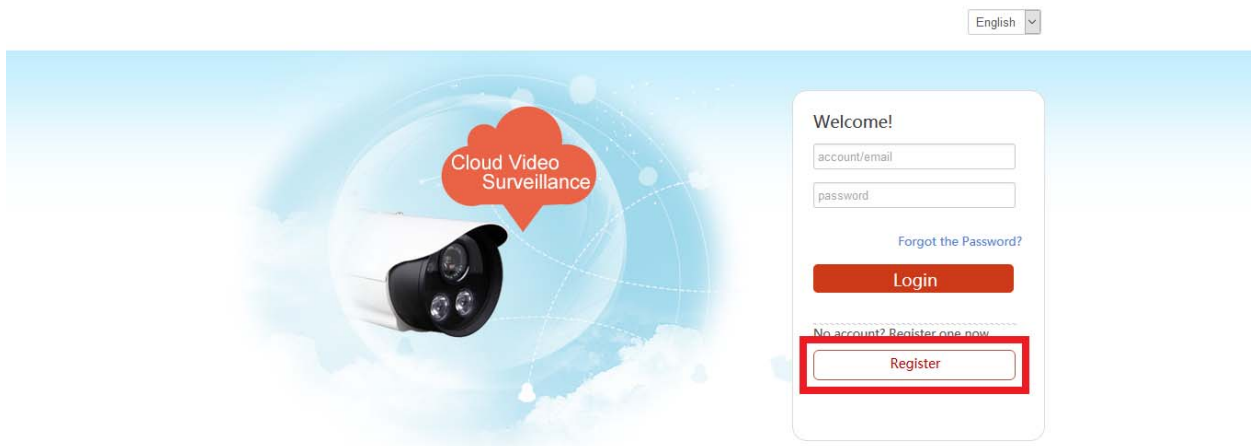
3. Rejestracja użytkownika w serwisie Hicloudcam

Do jednego konta można przypisać wiele urządzeń lecz nie jest to zalecane. Wskazane jest aby każdy obiekt posiadał osobne konto.

Aby utworzyć konto użytkownika należy wpisać adres www.hicloudcam.com w pasku adresów dowolnej przeglądarki internetowej. Po otwarciu strony startowej należy nacisnąć przycisk [Register].

UWAGA!

w chwili tworzenia instrukcji preferowaną przeglądarką był Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej.



Otworzy się okno dodawania nowego użytkownika, w którym należy wypełnić formularz rejestracji poprzez wypełnienie odpowiednich pól. Pola oznaczone gwiazdką (*) są obowiązkowe. Poniżej znajduje się opis poszczególnych pól.

- User Name (Nazwa użytkownika) – niepowtarzalna nazwa użytkownika w systemie, używana do procesu logowania. Dozwolone tylko znaki klawiatury angielskiej i chińskiej, numeryczne, podkreślenia oraz znaki nie zawierające białych spacji. Długość: od 6 do 64 znaków.
- Password (Hasło) – indywidualne hasło użytkownika powiązane z kontem, używane do procesu logowania. Hasło musi zawierać minimum dwa z dostępnych zestawów znaków: wielkie litery, małe litery, znaki specjalne lub cyfry. Długość: od 6 do 32 znaków. Przykłady prawidłowego hasła to: abc123, 12345a, Mojelmie, abc_de itd.
- Confirm Password (Powtórz hasło) – należy przepisać hasło z pola powyżej.
- Country (Kraj) – po kliknięciu w pole należy wybrać [Poland]. Wyboru tego nie można zmienić w trybie późniejszej edycji użytkownika.
- Nick (pseudonim) – pole nieobowiązkowe. Długość: od 2 do 64 znaków.
- Email – konieczny do aktywacji, ewentualnie odzyskania zapomnianego hasła.
- Country Code – zamiennie z e-mail
 - Mobile Phone Number (Nr telefonu komórkowego)
- Verification Code – należy przepisać kod wyświetlony w okienku po prawej stronie. Kod ten jest za każdym razem inny i ważna jest wielkość liter. W przypadku niemożności jego odczytania należy na nim kliknąć – ulegnie on odświeżeniu.

UWAGA!

jeden adres e-mail może zostać przypisany tylko do jednego konta. W przypadku zakładania kolejnego konta w serwisie Hicloudcam należy podać inny adres e-mail.

Prawidłowo wypełniony formularz powinien wyglądać następująco:

User Register

* User Name: ✓

* Password: ✓
Very Safe

* Confirm Password: ✓

* Country: ✓

* Email: ✓

Country Code:

Mobile Phone Number:

* Verification Code: PGH Refresh

Next

Po prawidłowym wypełnieniu formularza należy nacisnąć przycisk [Next]. Zostaniemy poproszeni o wpisanie kodu (Verification Code), który otrzymamy na podany adres e-mail. Jeżeli w ciągu kilku minut nie otrzymamy wiadomości, należy sprawdzić folder „spam” w naszej skrzynce e-mail.



UWAGA!

kod aktywacyjny ważny jest tylko 30 minut. Po tym czasie zalogowanie się na swoje konto nie będzie możliwe.

Po wpisaniu kodu aktywacyjnego użytkownik zostanie automatycznie zalogowany do serwera Hicloudcam.

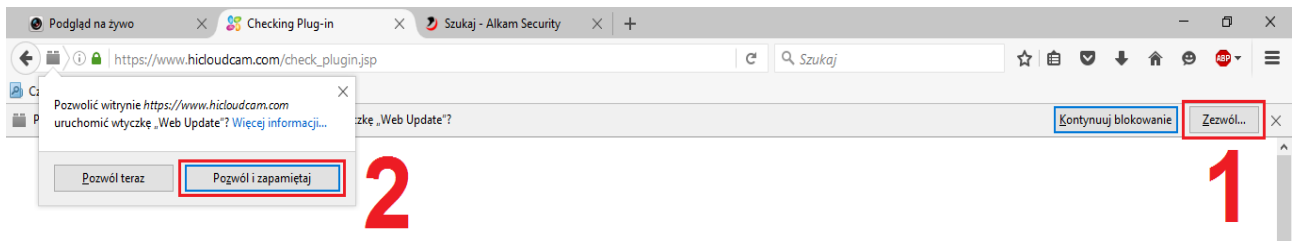
UWAGA!

w przypadku pierwszego logowania możliwe, że konieczna będzie instalacja wtyczki, oraz zezwolenie na jej działanie.



You must download the service plug-in before you start using Cloud Service. Please download and install the plug-in.

[Download Plug-in](#)



4. Konfiguracja urządzeń HQvision do pracy z serwerem HiCloudcam

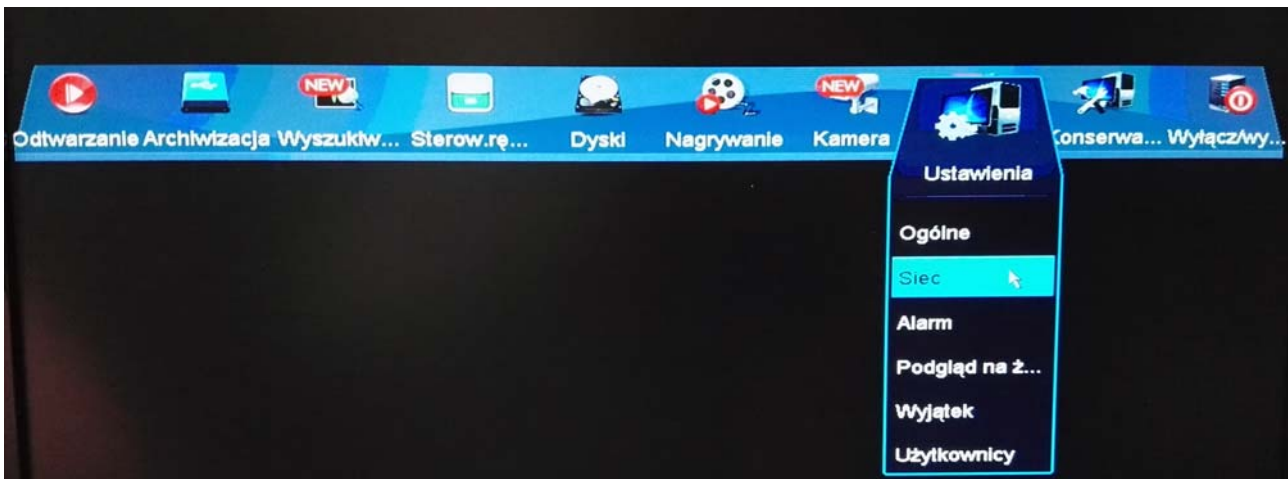
4.1 Informacje ogólne

Każde urządzenie, które ma współpracować z serwerem HiCloudcam musi mieć skonfigurowane następujące opcje:

- Adres IP – unikalny adres w sieci wewnętrznej
- Brama – adres IP routera mającego dostęp do internetu
- Serwer DNS – adres serwera DNS dostarczany przez providera. Jeśli adres ten nie został dostarczony należy użyć adresu 8.8.8.8
- Dostęp do platformy:
 - włącz – pole musi być zaznaczone
 - typ dostępu – Cloud P2P
 - adres serwera – dev.hicloudcam.com
 - Użytkownika – pole ma pozostać nie zaznaczone
 - włącz szyfrowanie strumienia – pole ma pozostać nie zaznaczone – włączenie tej opcji powoduje konieczność wpisywania kodu za każdym połączeniem.
 - kod weryfikacyjny – kod domyślnie zapisany w urządzeniu i potrzebny przy dodawaniu urządzenia do konta HiCloudcam.
 - Status – przy prawidłowym połączeniu z internetem-Online

4.2 Konfiguracja rejestratora za pomocą monitora

W menu głównym należy wybrać [Ustawienia]→[Sieć]



W zakładce [ogólne] ustawić następujące parametry:

- brama domyślna – adres IP routera posiadającego dostęp do internetu
- Preferowany DNS – adres serwera DNS przyznany przez operatora lub inny ogólnodostępny np.: 8.8.8.8
- Alternatywny DNS – dodatkowy adres serwera DNS używany w przypadku gdy serwer preferowany jest niedostępny.

The screenshot shows the 'Ustawienia' (Settings) page for a device, with the 'Sieć' (Network) tab selected. The interface includes a sidebar with navigation options: Ogólne, Sieć, Alarm, Podgląd na żywo, Wyjątek, and Użytkownicy. The main content area displays the following configuration details:

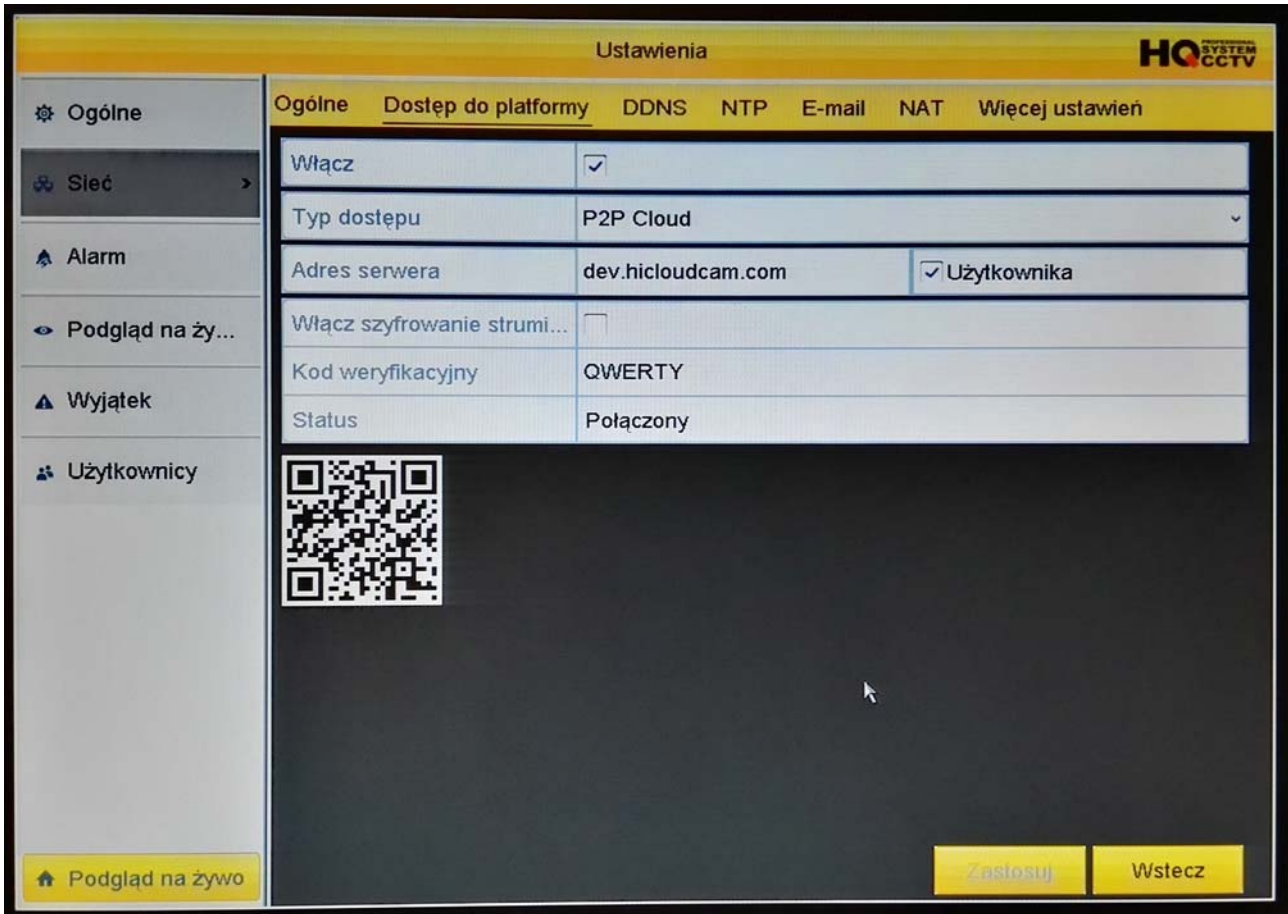
Ogólne			
Typ NIC		10M/100M/1000M Auto	
Aktywuj DHCP		<input type="checkbox"/>	
Adres IPv4	192 . 168 . 20 . 167	Adres 1 IPv6	fe80::bead:28ff:fe9e:9220/64
Maska sie...	255 . 255 . 255 . 0	Adres 2 IPv6	
Brama do...	192 . 168 . 20 . 1	Brama IPv6	
Adres MAC		bc:ad:28:9e:92:20	
MTU (bajty)		1500	
Preferowany DNS		8.8.8.8	
Alternatywny DNS			

At the bottom of the configuration area, there are two buttons: 'Zastosuj' (Apply) and 'Wstecz' (Back). A 'Podgląd na żywo' (Live View) button is also visible in the sidebar.

Przykładowa konfiguracja.

Po wprowadzeniu wszystkich danych należy zapisać zmiany przyciskiem [Zastosuj], następnie przechodzimy do zakładki [Dostęp do platformy]. Ustawiamy następujące opcje:

- włącz,
- kod weryfikacyjny – Jeżeli to pole jest puste należy je wypełnić (wpisany seryjnie możemy zmienić na prostszy do zapamiętania) **ciągami sześciu wielkich liter** np. QWERTY, ABCDEF itp.
- pozostałe pola są wypełniane automatycznie i nie należy ich zmieniać,



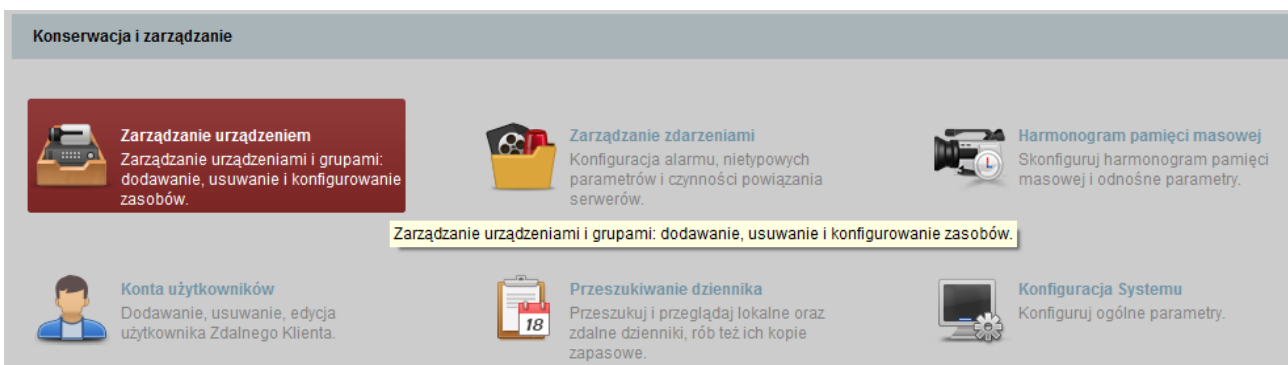
Po ustawieniu powyższych wartości należy nacisnąć przycisk [Zastosuj] w celu zapisania wprowadzonych zmian oraz obserwować czy pole Status przyjmie wartość Połączony. Jeśli status przyjmie inną wartość należy sprawdzić ustawienia oraz połączenie sieciowe.

4.3 Konfiguracja rejestratora za pomocą programu HQ-VMS

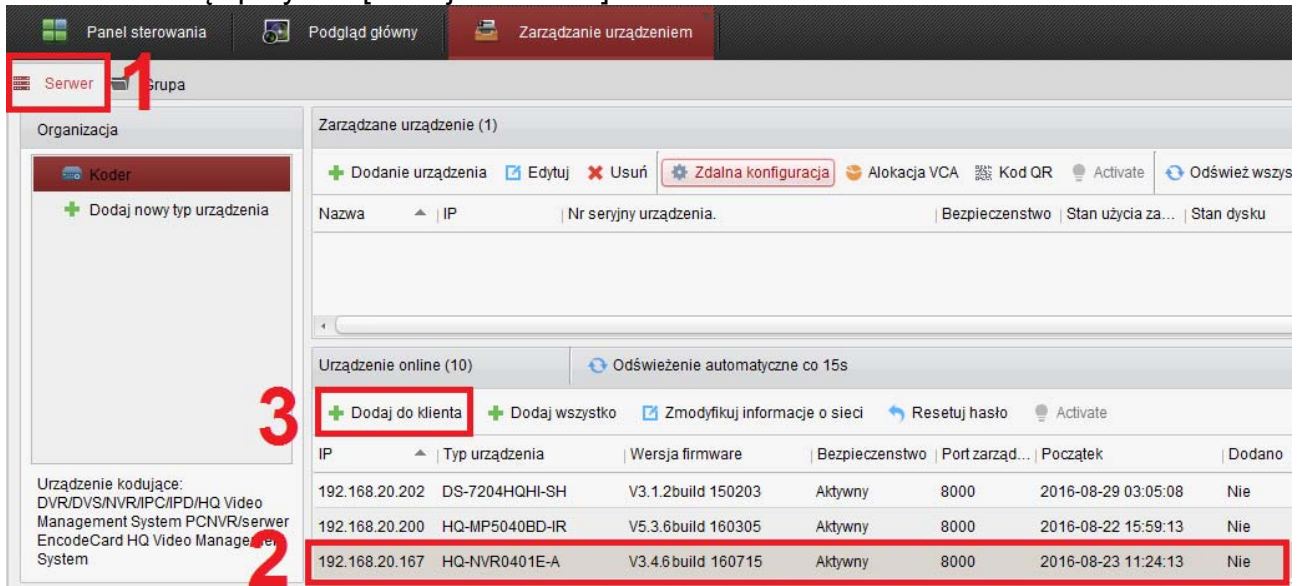
Jeżeli rejestrator nie został jeszcze dodany do programu HQ-VMS należy to uczynić. Jeżeli rejestrator jest już dodany do programu i7-VMS należy pominąć ten krok i przejść do następnego.

Aby dodać rejestrator, w panelu głównym należy:

- wybrać opcję [Zarządzanie urządzeniem].

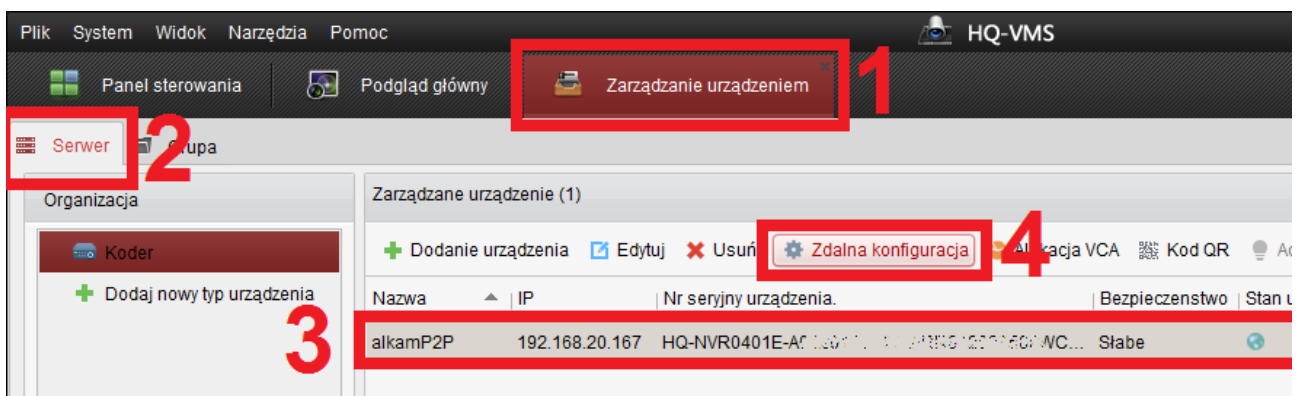


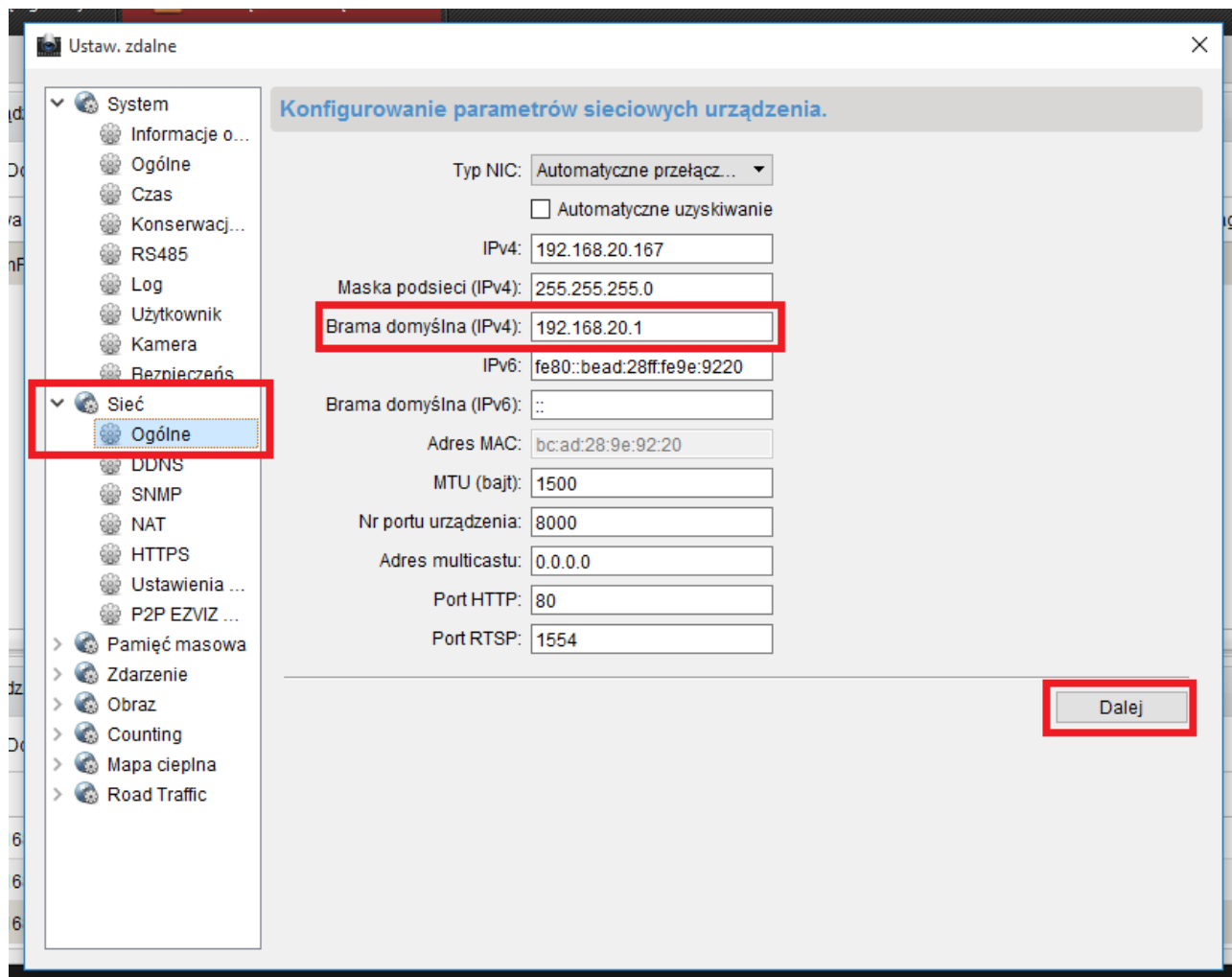
- W otwartej karcie należy przejść do katalogu [serwer],
- w dolnym oknie zlokalizować i zaznaczyć pojedynczym kliknięciem wybrany rejestrator,
- nacisnąć przycisk [Dodaj do klienta]



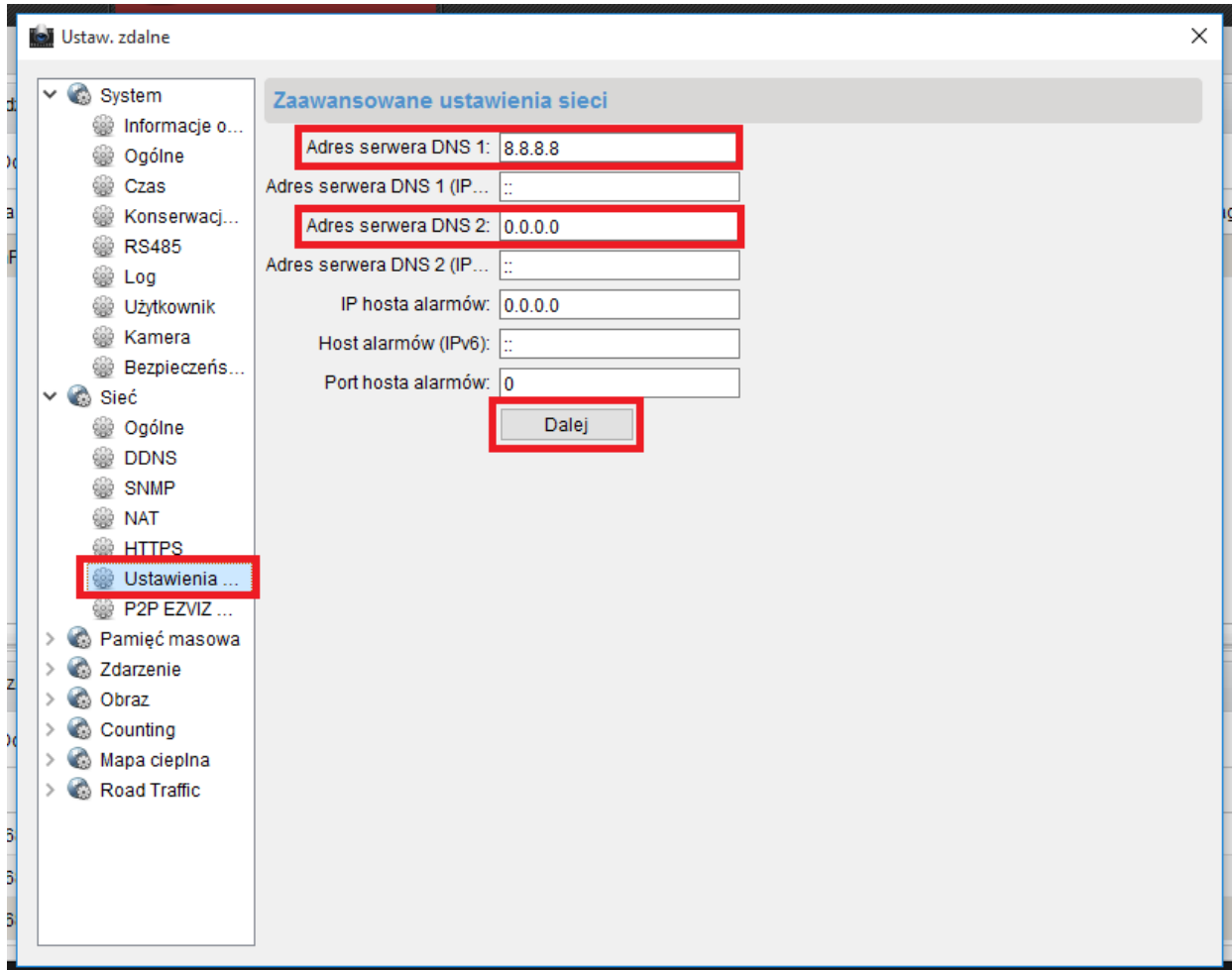
Po dodaniu urządzenia:

- wchodzimy w [Zarządzanie urządzeniem]→[Serwer]
- zaznaczamy rejestrator lewym przyciskiem myszy
- wchodzimy w [Zdalna konfiguracja]
- z listy po lewej stronie wybieramy [Sieć]→[Ogólne]
- uzupełniamy: brama domyślna (Ipv4) – adres routera zapewniającego dostęp do internetu
- konfiguracja portów nie jest konieczna.

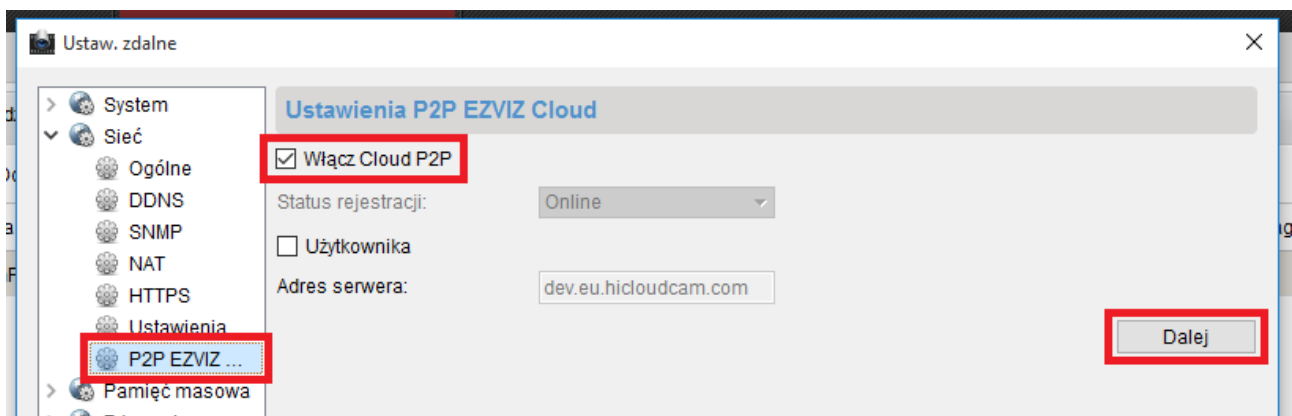




- zatwierdzamy zmiany przyciskiem [Dalej]
- z listy po lewej stronie wybieramy [Sieć]→[Ustawienia zaawansowane]
- konfigurujemy:
 - Adres serwera DNS 1 – adres serwera DNS przyznany przez operatora lub inny ogólnodostępny np.: 8.8.8.8
 - Adres serwera DNS 2 – dodatkowy adres serwera DNS używany w przypadku gdy serwer DNS 1 jest niedostępny.
- zatwierdzamy zmiany przyciskiem [Dalej]



- z listy po lewej stronie wybieramy [Sieć]→[P2P EZVIZ Cloud]
- zaznaczamy Włącz P2P Cloud
- zatwierdzamy zmiany przyciskiem [Dalej]



UWAGA!

Pole Status rejestracji nie jest odświeżane automatycznie, dlatego po zmianie ustawień sieciowych należy odczekać ok 1-2min, zamknąć okno ustawień zdalnych i otworzyć je ponownie za pomocą przycisku [Zdalna konfiguracja]. W przypadku prawidłowej konfiguracji pole to powinno wyświetlać wartość „Online”. Gdy wyświetlany jest status „Niepołączony” należy sprawdzić wszystkie ustawienia i połączenia sieciowe.

4.4 Konfiguracja rejestratora za pomocą przeglądarki internetowej

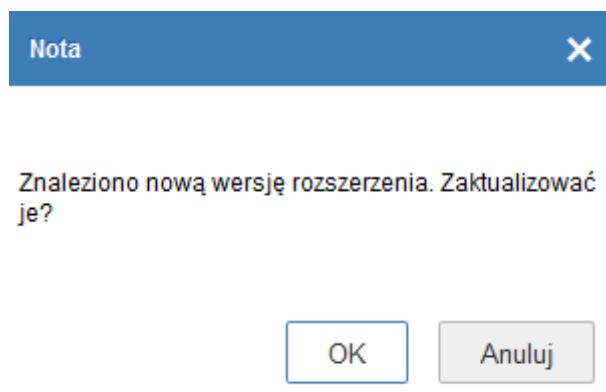
Aby zalogować się do urządzenia za pomocą przeglądarki internetowej należy w jej pasku adresu wpisać adres urządzenia oraz port HTTP wg wzoru: **adres_wewnętrzny:port**. Jeśli port HTTP nie był wcześniej zmieniany i jest ustawiony na 80 to wystarczy wpisać sam adres IP. Przykładowo dla urządzenia o wewnętrznym adresie IP **192.168.20.167** i porcie HTTP ustawionym na 8181 wpis ten wyglądałby następująco: **192.168.20.167:8181**. W przypadku gdy port HTTP urządzenia jest ustawiony na 80 (ustawienie domyślne) w pasku przeglądarki należałoby wpisać sam adres IP w sieci wewnętrznej czyli **192.168.20.167**

UWAGA!

Komputer z którego logujemy się do rejestratora/kamery **musi znajdować się w tej samej podsieci** co urządzenie.

Na dzień 01.09.2016 niemożliwe było skorzystanie z przeglądarki Google Chrome. Preferowana przeglądarka to Mozilla Firefox.

Po wpisaniu adresu urządzenia i naciśnięciu [ENTER] otworzy się strona logowania. Jeśli wcześniej nie został zainstalowany dodatek WebComponent lub zainstalowany wcześniej jest starszy od dostępnego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat:



Po kliknięciu przycisku [OK] rozpocznie się pobieranie pliku (nie jest wymagany dostęp do internetu – plik pobierany jest z pamięci wewnętrznej rejestratora lub kamery). Następnie instalujemy wtyczkę postępując wg. podawanych instrukcji a po ponownym zalogowaniu się na urządzenie aktywujemy ją i zezwalamy na jej działanie.

Wchodzimy w konfigurację urządzenia a następnie:

- z listy po lewej stronie wybieramy [Sieć]→[Ustawienia podstawowe]. Ustawiamy parametry takie jak:
 - brama domyślna IPv4 – adres IP routera posiadającego dostęp do internetu
 - Preferowany DNS – adres serwera DNS przyznany przez operatora lub inny ogólnodostępny np.: 8.8.8.8
 - Alternatywny DNS – dodatkowy adres serwera DNS używany w przypadku gdy serwer preferowany jest niedostępny.
- zatwierdzamy zmiany przyciskiem [Zapamiętaj]

The screenshot shows the 'Konfiguracja' (Configuration) page for the 'Sieć' (Network) section. The 'Ustawienia podstawowe' (Basic Settings) tab is selected. The configuration is for the 'Lan1' interface. The following fields are highlighted with red boxes:

- Typ NIC: 10M/100M/1000M Auto
- Adres IPv4: 192.168.20.167
- Maska sieci IPv4: 255.255.255.0
- Brama dom. IPv4: 192.168.20.1
- Adres IPv6: fe80::bead:28ff:fe9e:9220
- Brama IPv6: (empty)
- Adres MAC: bc:ad:28:9e:92:20
- MTU: 1500
- Preferowany DNS: 8.8.8.8
- Alternatywny DNS: (empty)

A 'Zapamiętaj' (Save) button is located at the bottom of the configuration area.

- z listy po lewej stronie wybieramy [Sieć]→[Ustawienia podstawowe], następnie [dostęp do platformy]. Zaznaczamy pole [Włącz]. Pozostałe wartości pozostawiamy bez zmian.
- zatwierdzamy zmiany przyciskiem [Zapamiętaj]. Jeżeli konfiguracja przebiegła pomyślnie, w polu Status rejestracji powinien pokazać się komunikat: Online.

The screenshot shows the 'Konfiguracja' (Configuration) page for the 'Dostęp do platformy' (Platform Access) section. The 'Ustawienia zaawansowane' (Advanced Settings) tab is selected. The configuration is for the 'Email' method. The following fields are highlighted with red boxes:

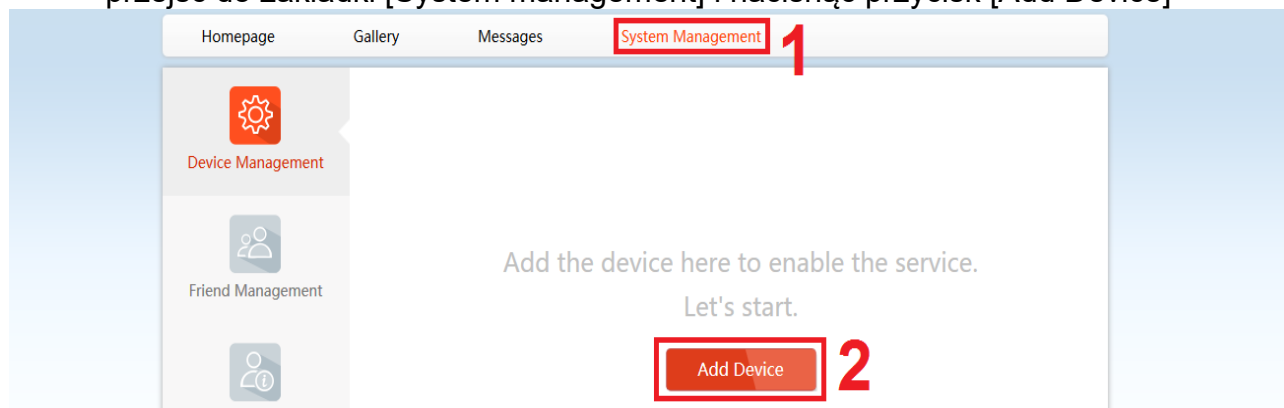
- Włącz:
- Tryb dostępu do platformy: P2P Cloud
- Adres serwera: dev.eu.hicloudcam.com
- Status rejestracji: Online

A 'Zapamiętaj' (Save) button is located at the bottom of the configuration area.

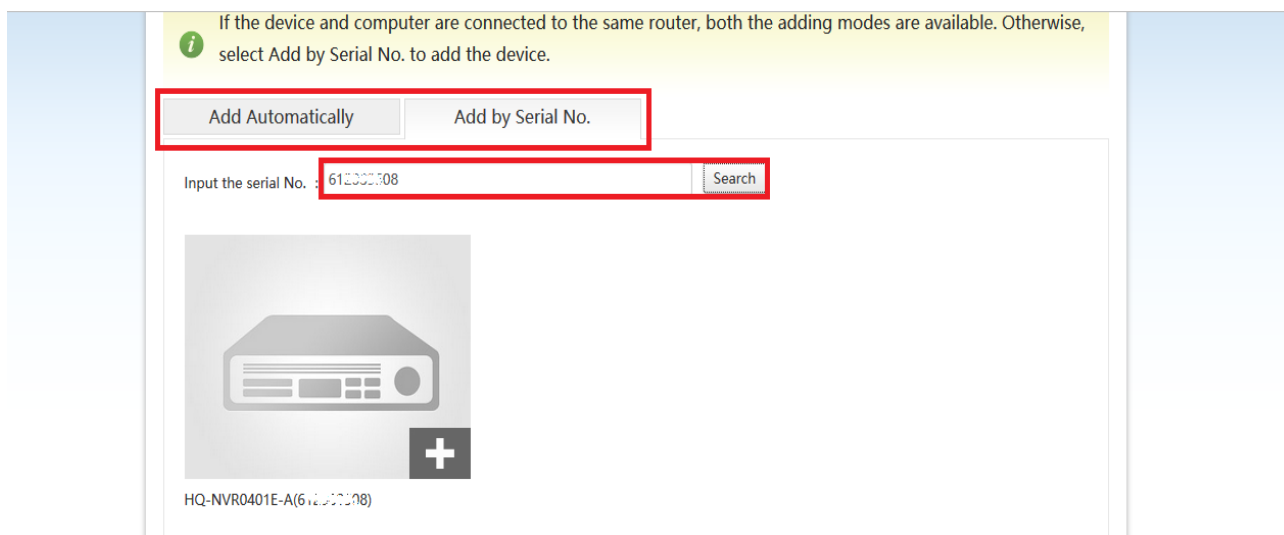
5. Dodanie urządzenia do serwera Hicloudcam

Należy zalogować się do serwera Hicloudcam korzystając z loginu i hasła utworzonego w punkcie 3, następnie:

- przejść do zakładki [System management] i nacisnąć przycisk [Add Device]

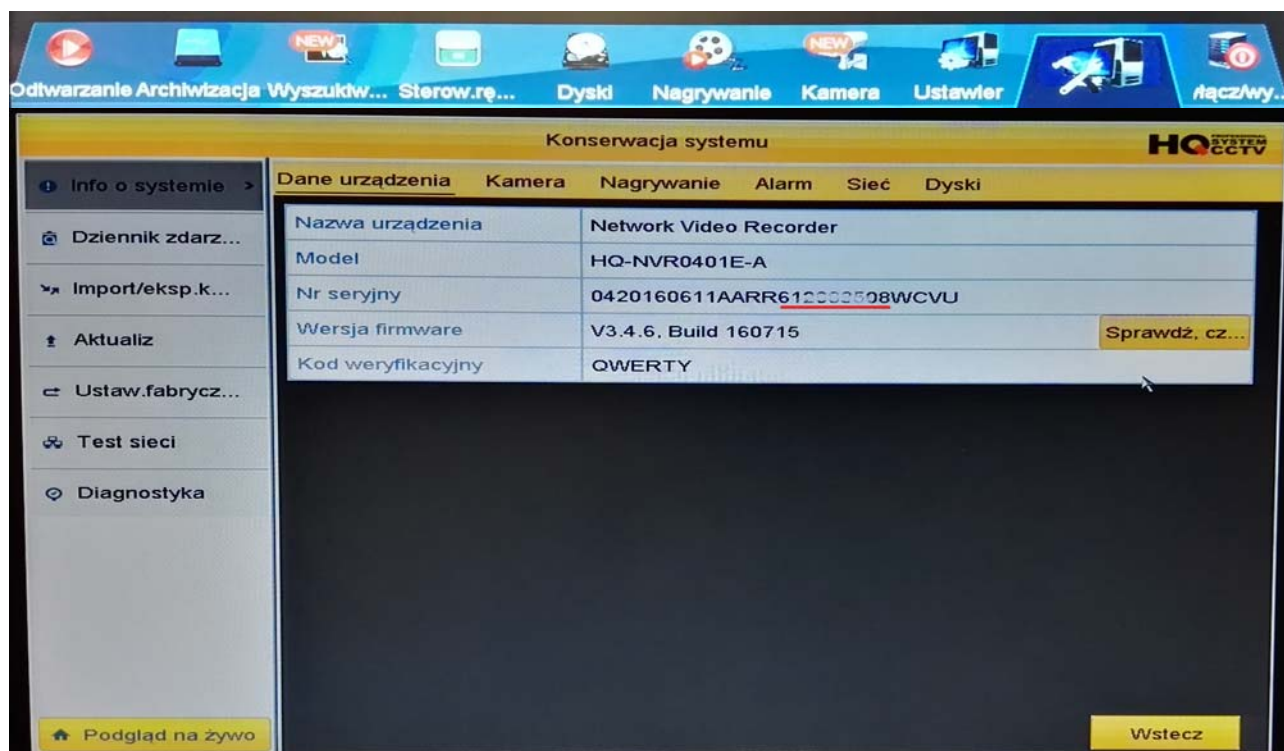


Jeżeli urządzenie nie zostanie znalezione automatycznie należy poszukać go po numerze seryjnym

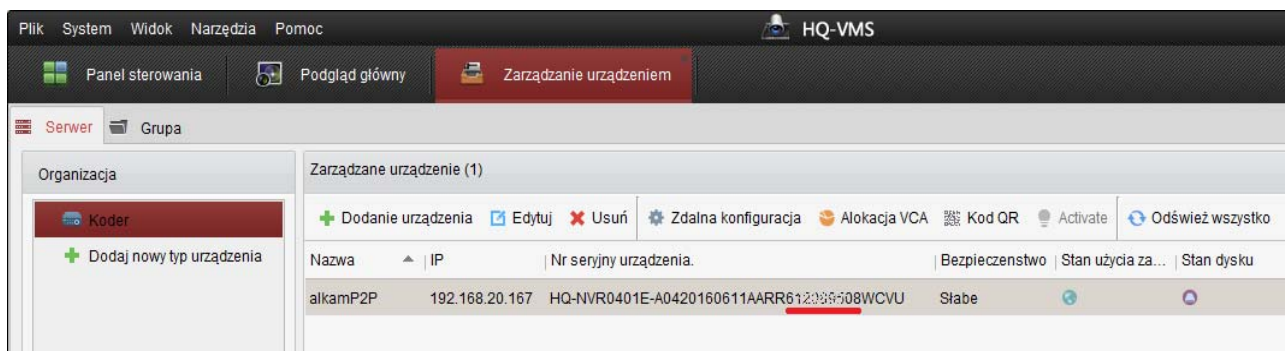


Numer seryjny urządzenia możemy sprawdzić:

- w ustawieniach samego urządzenia,



- w aplikacji HQ-VMS



jest to (zaznaczone powyżej) ostatnie **9 cyfr** z numeru seryjnego urządzenia.

- Klikamy znak [+]
przy znalezionym urządzeniu,



- Wpisujemy kod weryfikacyjny (**patrz 4.2 Konfiguracja rejestratora za pomocą monitora**)

UWAGA!

Wielkość liter **ma znaczenie!**


- Potwierdzamy [OK]

Po kliknięciu zakładki [Homepage] powinien pokazać się obraz z urządzenia.

5.1 Dodawanie urządzenia za pomocą aplikacji mobilnej

Aby korzystać z funkcji P2P Hicloudcam należy posiadać aplikację HQ-mVMS ver. 4.4.0 lub nowszą.

Dodawanie urządzenia:

- W menu aplikacji wybrać [Połączenie P2P]
- Zalogować się do serwera używając danych utworzonego wcześniej konta. Zaznaczając [automatyczne logowanie] aplikacja będzie logować konto automatycznie do momentu wylogowania się przez użytkownika.
- Stuknąć przycisk dodawania urządzeń znajdujący się w górnym prawym rogu aplikacji 
- Zeskanować kod QR wyświetlany na monitorze rejestratora [Ustawienia]→[Sieć]→[Dostęp do platformy]
- Stuknąć [Szukaj] i poczekać, aż urządzenie zostanie wyświetlone poniżej.
- Dodać urządzenie poprzez stuknięcie w symbol [+]
znajdujący się po prawej stronie. W menu aplikacji wybrać [Połączenie P2P] 